

# Protocole Sanitaire Canoë Vacances



# 1 Accueil Clientèle

---

- 1.1 Mise en place d'un sens de circulation sur le parking afin de limiter le croisement des personnes lors de l'entrée/sortie.
- 1.2 Affichage des consignes de sécurité, avec rappel des gestes barrières.
- 1.3 Marquage avec au sol pour le respect des distances de sécurité.
- 1.4 Mise à disposition de gel hydroalcoolique sur le comptoir
- 1.5 Interdire l'accès aux locaux pour tous les clients.
- 1.6 Signature des contrats par une seule personne responsable du groupe.
- 1.7 Signaler l'interdiction aux client de toucher un autre gilet que celui qu'il utilise.
- 1.8 Un plexiglas est mise en place à l'accueil.

## 2 Equipement et consignes

---

2.1 Limiter les contacts entre le personnel et les clients en favorisant l'auto-équipement, (Bidons étanche et pagaies).

2.2 Les gilets sont donnés par une personne formé, qui porte des gants et un masque.

2.3 Mise en place d'un affichage pour aider les clients à prendre le bon équipement.

2.4 Contrôle visuel et aide à distance par un employé.

2.5 Mise en place d'un marquage au sol pour le respect des distances de sécurité.

# 3 Transport

---

3.1 Port du masque obligatoire dans les véhicules

3,2 Dans la mesure du possible faire entrer les clients par les portes arrière du bus.

3.3 Gérer les retours et les départs des clients en respectant des horaires fixes pour ne pas surcharger les véhicules.

3.4 Désinfecter régulièrement les véhicules

3.5 Garder une distance de sécurité en laissant une place vide entre le chauffeur et le client à l'avant du véhicule

3.6 Laisser au moins un siège vide entre deux personnes qui ne font pas partie du même groupe,

Soit pour les 5 véhicules de 8 places hors chauffeur un maximum de 5 passagers

Pour le véhicule de 55 passagers un maximum de 25 personnes,

3.7 Mettre du gel hydroalcoolique à l'entrée et à sortie des véhicules

3.8 Autoriser et privilégier le transport des clients par leurs propres moyens dans la mesure du possible

3.9 Pas de climatisation dans les véhicules

## 4 Le matériel

---

4.1 Les pagaies, les bidons et les gilets sont déposés dans des bacs dédiés au matériel à désinfecter.

4,2 Les gilets sont lavés après chaque utilisation avec du savon ou une solution virucide puis rincé à l'eau claire.

4.3 Les pagaies sont désinfectées avec un pulvérisateur.

4.4 Les bidons étanches sont nettoyés avec de l'eau javellisée et rincés à l'eau claire.

4.5 Les kayaks sont désinfectés à l'aide d'une solution virucide

# 5 Les employés

---

## 5.1 Préparer

### 5.1.1 Liste du matériel mise à disposition:

- Savon liquide et solution hydroalcoolique
- Bidon d'eau claire dans les véhicules et sur la base
- Papier essuie mains à usage unique
- Sacs poubelles
- Lingettes nettoyantes et produits détergents pour le nettoyage des véhicules, des outils et du matériel en contact.
- Masque de protection individuel ou casquette à visière de protection
- Gants plastique à usage unique

### 5.1.2 Organisation et planning

- Limiter le nombre de personnel à 8 maximum en même temps
- Echelonner les horaires d'embauche, pour que tous le monde n'arrivent pas en même temps
- Augmenter le temps dédié au nettoyage quotidien
- Former le personnel individuellement aux gestes barrières et au port des EPI
- Préciser les horaires de travail
- Préciser le lieu d'activité
- Transmettre les coordonnées d'un référent et demander les leurs

# 5 Les employés

---

## 5.1.3 Anticiper la coactivité

- Limiter le nombre de personnes dans le chalet à 4 maximum
- Utilisation individuel des véhicules dans la mesure du possible
- Dédier les véhicules à une personne fixe pour la journée
- Nettoyer les véhicules à chaque changement de chauffeur
- Organiser la zone de pause en extérieur et la nettoyer après chaque utilisation
- Nettoyage du matériel commun après chaque utilisation
- Echelonner les périodes de pause pour avoir au maximum 2 personnes en même temps
- Le vestiaire reste fermé

## 5.2 Réalisation

### 5.2.1 Sur la base

- Privilégier le travail individuel dès que possible
- Séparer les tâches et les postes d'une distance d'au moins de 2 mètres: Accueil, équipement, embarquement, navettes, nettoyage du matériel
- Travail en décalé sur les tâches le permettant (déchargement, désinfection, entretien des locaux,...)
- Organisation des équipes de manière à avoir des binômes fixes
- Pas de rotation de poste dans la mesure du possible, les personnes restent sur la même activité toute la journée

# 5 Les employés

---

## 5.2.2 Dans les locaux

- Les postes sont espacés de 2 mètres par marquage au sol
- Les salariés sont dédiés à un poste fixe
- Adapter le temps de travail pour laisser le temps nécessaire au nettoyage désinfection

## 5.2.3 Conduite des véhicules

- Utilisation individuel des véhicules dans la mesure du possible
- Dédier les véhicules à une personne fixe pour la journée
- Si le véhicule change de conducteur les commandes sont nettoyées (volant, levier de vitesse, comodors, poignées,...)
- Le port du masque est obligatoire dans les véhicules

## 5.2.4 Chargement/déchargement des remorques

- Respecter les gestes barrières et des distances de sécurité
- Dans la mesure du possible les binômes ne changent pas
- Au début et à la fin du chargement/déchargement la désinfection des mains est obligatoire

## 5.2.5 Nettoyage/désinfection du matériel

- Après chaque utilisation le matériel est nettoyé ( voir chapitre 4 le matériel)
- Le port des gants est obligatoire lors du nettoyage,
- Le nettoyage s'effectue en respectant les distances de sécurité

# 5 Les employés

---

## 5.3 Vérifier

Au cours de la journée les vérifications suivantes sont effectuées:

- La bonne compréhension des consignes (ajustement si nécessaire)
- Le port des EPI et le respect des consignes de sécurité
- Le respect des consignes de distanciation
- La disponibilité des produits nécessaire à l'hygiène
- La bonne application des procédures de nettoyage prévues
- L'état de santé des collaborateurs (éventuels symptômes, ressenti psychologique, appréhension, incompréhension,...). Des retours et des partages d'expérience peuvent être effectués si besoin.
- Le respect des consignes de sécurité liées à la manutention

# Protocole Sanitaire Canoë Vacances

---

## Coordonnées

Canoë Vacances

Lespinnasse

24250 La Roque-Gageac

Tel: 05.53.28.17.07

EMail: [contact@canoevacances.com](mailto:contact@canoevacances.com)